



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2016-2017

Nivel
Titulación

Máster

Auditoría y Contabilidad

F. CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES

Índice

* Satisfacción con la UCM y con la titulación

* Satisfacción
- Según sexo
- Según rama de conocimiento

* Compromiso

Características de la muestra

Total encuestados:

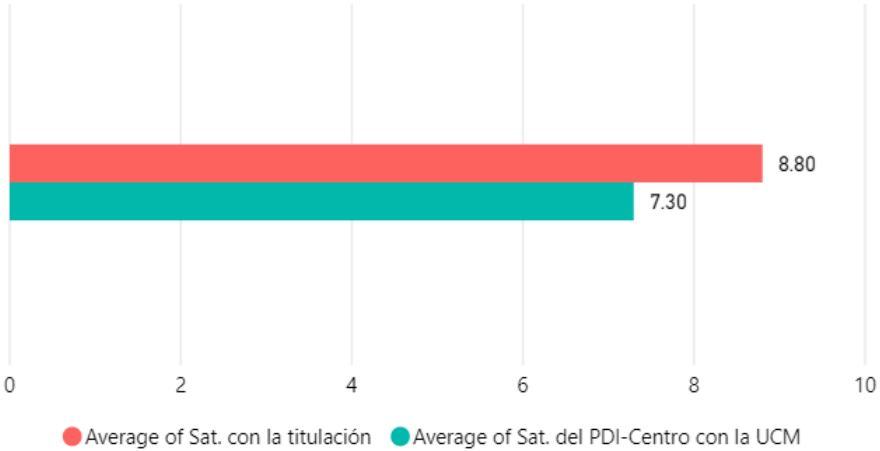
5

% Sexo



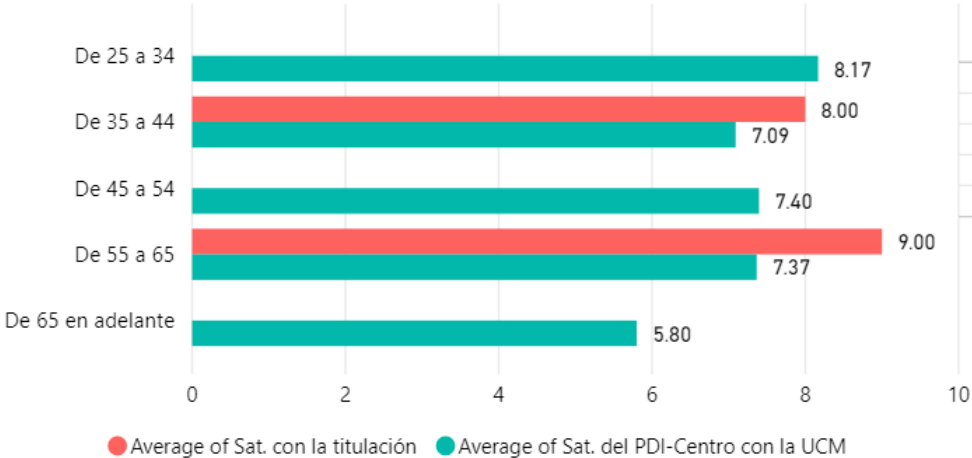
SEXO ● Hombre ● Mujer

Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



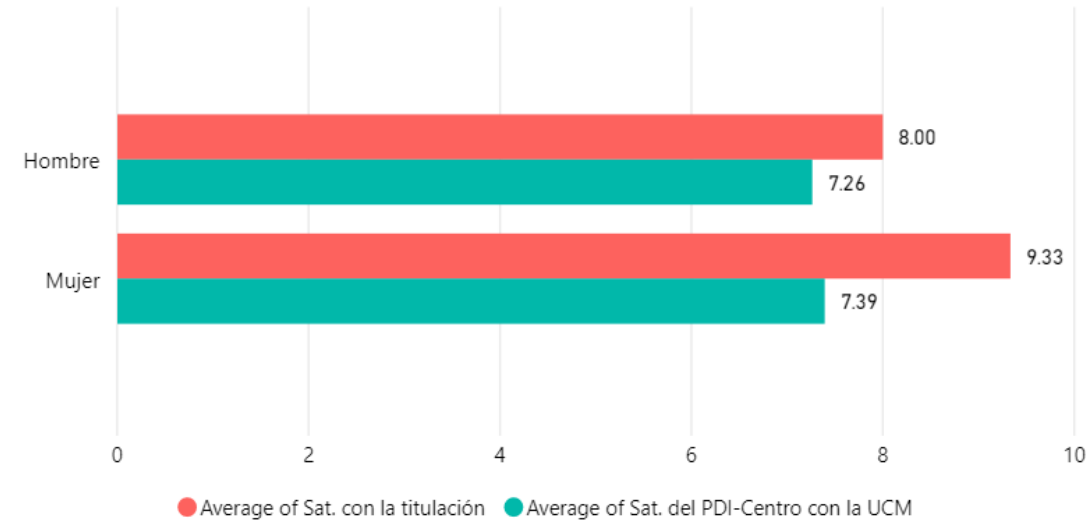
Desv Típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
0.75	9.00
Desv Típica Sat PDI-Centro UCM	Mediana Sat PDI-Centro UCM
1.79	8.00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



EDADCUALI	Desv Típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Típica Sat PDI-Centro UCM ▼	Mediana Sat PDI-Centro UCM
De 35 a 44	0.00	8.00	1.95	7.00
De 45 a 54			1.78	8.00
De 65 en adelante			1.72	6.00
De 25 a 34			1.57	8.50
De 55 a 65	0.71	9.00	1.54	8.00
Total	0.75	9.00	1.80	8.00

Satisfacción según sexo (Media)

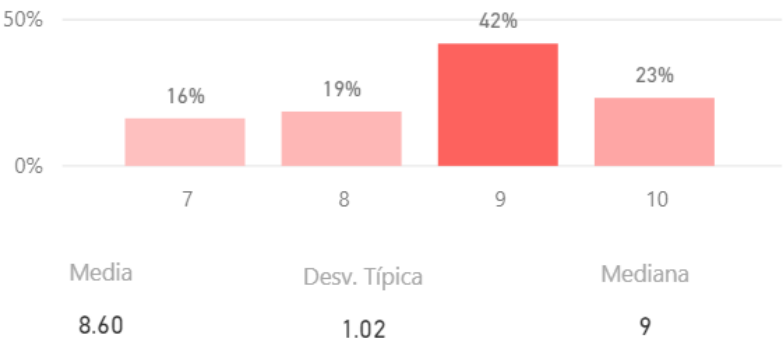


SEXO	Desv Típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Típica Sat PDI-Centro UCM	Mediana Sat PDI-Centro UCM
Hombre	0.00	8.00	1.75	8.00
Mujer	0.47	9.00	1.83	8.00
Total	0.75	9.00	1.78	8.00

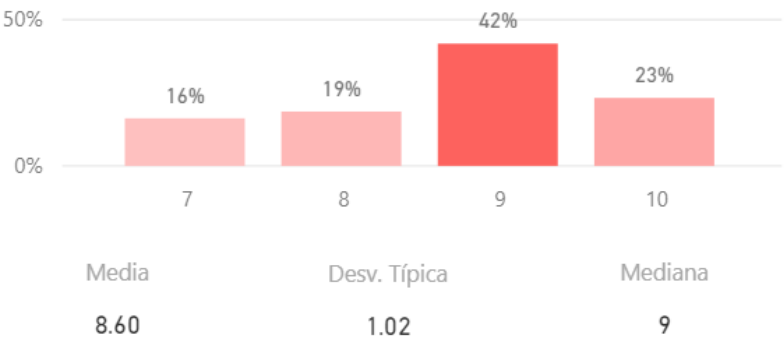
Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

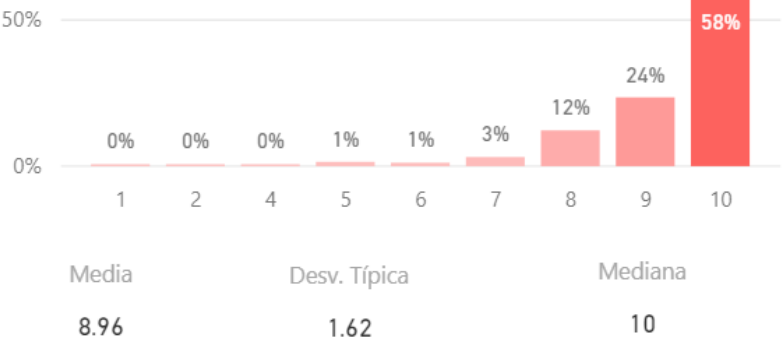
(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



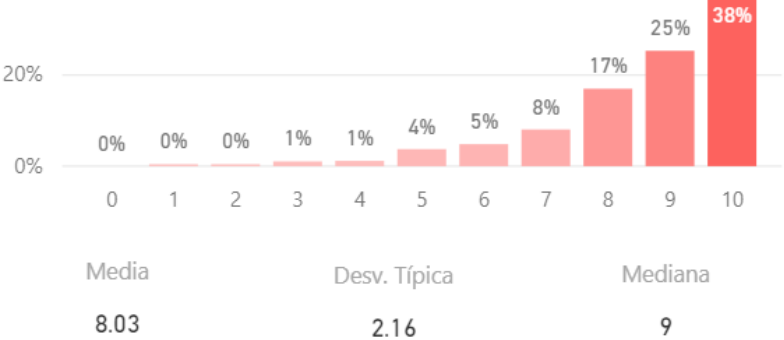
(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



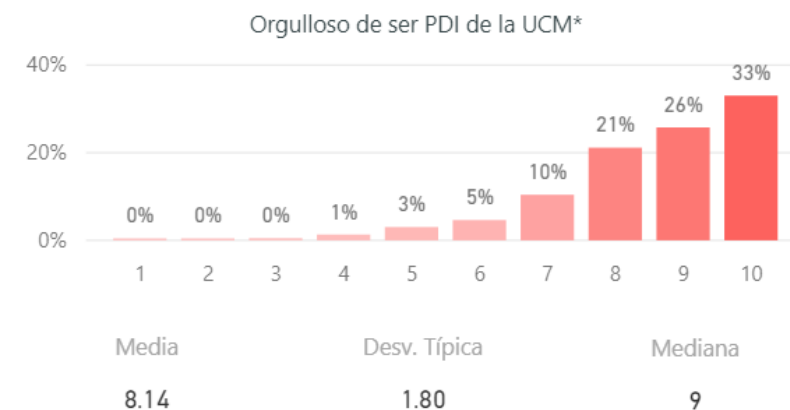
(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI*



(Vinculación) PDI en otra universidad vs. en la UCM*

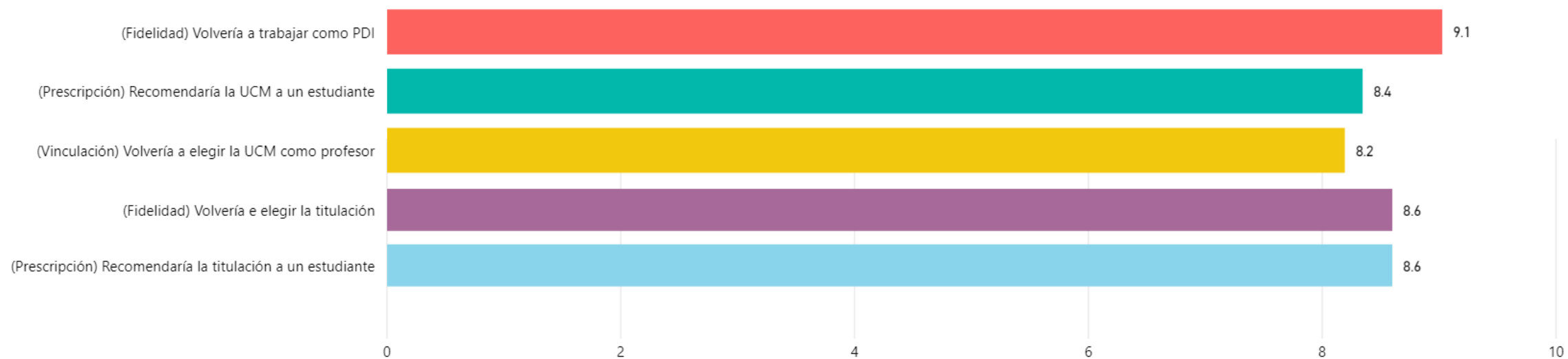


*Estos resultados hacen referencia a la satisfacción del PDI del Centro con la UCM y no a nivel de la titulación.



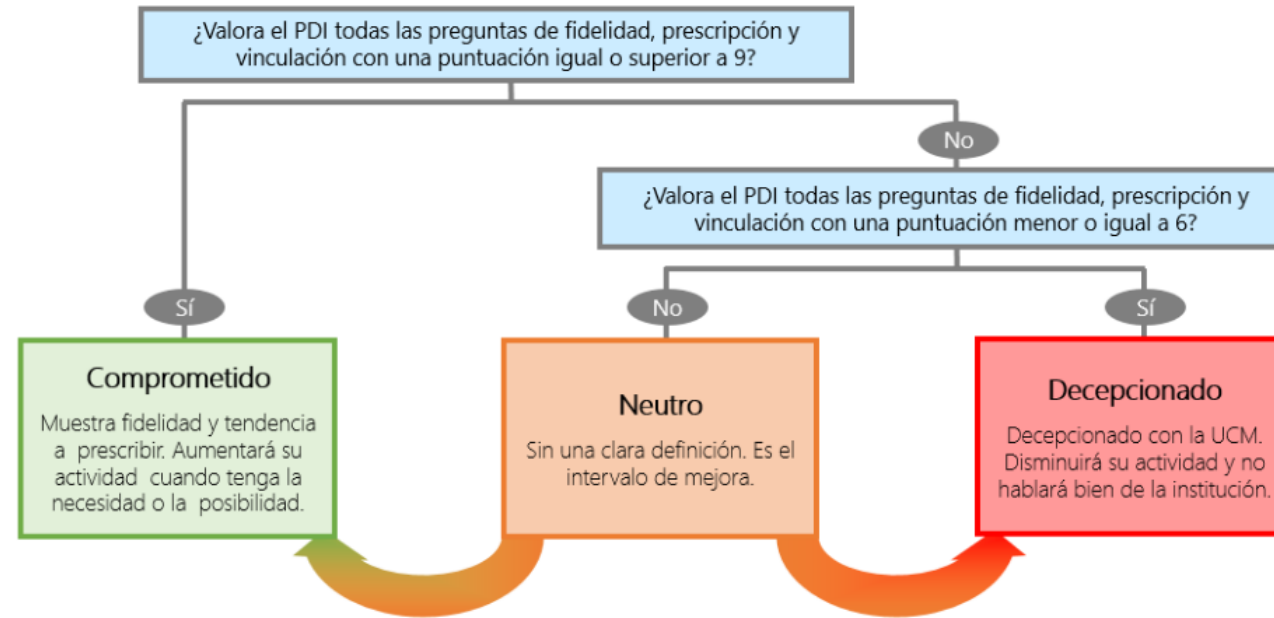
*Estos resultados hacen referencia a la satisfacción del PDI del Centro con la UCM y no a nivel de la titulación.

Media de Valoración (de 0 a 10)



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

